

Mise à jour	18-09-2026
Référence	36539
Service	VOLLEKINDT RECRUTEMENT
Localisation	Bretagne
Contrat	CDI
Expérience	3 à 5 ans
Secteur	C02 Production et Alimentation Animale
Disponibilité	1 à 3 mois
Formation	3 Bac + 3/4
Statut	APEC
Fonction	E12 Ordonnancement / Planning
Rémunération	entre 45 K€ et 55 K€

Contexte et définition du poste

Notre client :

Entreprise familiale, notre client est un acteur reconnu de la filière des productions animales en France. Grâce à son expertise technique, son exigence sanitaire et sa capacité d'innovation, il s'est imposé comme l'un des leaders de son secteur, avec une forte présence à l'export. Ses équipes sont engagées autour de valeurs fortes : proximité, qualité, réactivité et amélioration continue.

Notre client recrute un(e) Responsable Planification & Service Client.

Le poste :

Rattaché(e) à la Direction Générale, vous pilotez l'ensemble du processus de planification de l'entreprise afin d'assurer l'adéquation permanente entre les besoins des clients, les objectifs commerciaux et les capacités de production. De la prise de commande jusqu'à la livraison, vous garantissez la cohérence des flux en conciliant les contraintes d'un produit à durée de vie très courte, les capacités industrielles et logistiques de l'entreprise et les engagements commerciaux.

Ici, la marge d'erreur est faible et les imprévus font partie du quotidien. Manager de proximité et acteur transversal, vous facilitez la coordination entre les services, anticipez les points de blocage et trouvez des solutions, en interne comme auprès des partenaires extérieurs, pour garantir la continuité des opérations. Vous contribuez ainsi à construire une relation client durable, en apportant des réponses fiables, réalistes et orientées solutions.

Vos principales missions :

- *Management* : encadrer et animer une équipe de trois personnes, deux assistants planning et un assistant logistique, et suivre les indicateurs du service.
- *Planification* : superviser la planification de la commande à la livraison, arbitrer les priorités et sécuriser les engagements clients.
- *Capacités de production* : anticiper les risques de saturation ou de sous-utilisation et proposer les arbitrages nécessaires.
- *Service client* : porter une culture d'excellence du service, sur les marchés France et Export.
- *Performance économique* : contribuer aux budgets et optimiser l'utilisation des sites de production et de la logistique.

Poste en CDI, statut cadre, basé à la limite du Morbihan et des Côtes-d'Armor.

Profil recherché

De formation Bac+5 ou équivalent en Supply Chain, Gestion Industrielle, Logistique, Agroalimentaire, Production Animale ou École d'Ingénieur, vous justifiez d'une expérience confirmée en management d'équipe et en pilotage de la planification, de la Supply Chain ou du service client, dans un environnement industriel, agroalimentaire ou agricole. Une expérience dans les productions animales ou dans un univers de produits frais à DLC courte constitue un atout.

Vous êtes à l'aise quand le plan de la veille ne tient plus : vous savez gérer l'imprévu, arbitrer vite et mobiliser les bons interlocuteurs, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise.